

## Informationen zur Datenverarbeitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
Sehr geehrte Geschäftspartner,

aufgrund unserer Geschäftsbeziehungen speichern und verarbeiten wir personenbezogene Daten.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten diese nach Maßgabe der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“ Weblink: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

In dieser Datenschutzzinformation erläutern wir Ihnen, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, speichern und weitergeben und deren Art und Umfang. Bitte lesen Sie sich diese Information sorgfältig durch.

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzzinformation haben, können Sie diese jederzeit an die angegebene E-Mail Adresse richten.

1

### Überblick

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die Datenverarbeitung durch Getränke Krämer ist im Wesentlichen in zwei Bereiche einzuteilen:

1. Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die Durchführung eines Vertrages mit Getränke Krämer erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. Logistikunternehmen, Partnerunternehmen, Versicherungsunternehmen oder Auskunftsteien werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
2. Mit Aufruf der Website von Getränke Krämer werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen können u.a. dazu genutzt werden, unsere Website zu optimieren bzw. deren Funktionalität sicherzustellen. Die Datenschutzerklärung, die spezifisch die Website von Getränke Krämer abdeckt, finden sie unter [www.getraenkekraemer.de/datenschutz](http://www.getraenkekraemer.de/datenschutz)

Stand: 24.05.2018

Den Vorgaben der DS-GVO entsprechend haben Sie unterschiedliche Rechte, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Hierzu zählt u. a. das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen zu können. Ihre Rechte haben wir am Ende des Dokuments zusammengefasst.

Sollten Sie Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen haben, können Sie diese jederzeit an uns richten. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

## Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Getränke Krämer  
Inhaber: Ralf Krämer  
An der Lichtenhardt 10  
53940 Hellenthal  
Deutschland  
Tel.: +49 (2482) 7655  
E-Mail: [info@getraenkekraemer.de](mailto:info@getraenkekraemer.de)  
Website: [www.getraenkekraemer.de](http://www.getraenkekraemer.de)

2

## Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten

Tätigkeitsgegenstand von Getränke Krämer ist der Verkauf von Waren und zugehörigen Dienstleistungen im Groß- und Einzelhandel. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Daten. Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden (d.h. direkte Kunden oder Warenempfänger, die wir im Auftrag Dritter beliefern, im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet) deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten sowie Absatzzahlen. Soweit die Kunden natürliche Personen sind, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten. Dazu gehören Daten wie:

- Firmierung / Name des Kunden und Kontaktpersonen
- Kontaktdaten des Kunden und der Kontaktpersonen
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer, Faxnummer, Mobilfunknummer
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- Rechnungs- und Bezahlungen (Bankverbindung)
- Steuernummer und USt – IdNr.

Stand: 24.05.2018

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Kunden sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, Bewertung von Bonität und Sicherheiten, Erstellung von Abrechnungen/Gutschriften, Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Bearbeitung und Dokumentation von Schadensfällen, Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen, Kommunikation und Zusendung von Produktinformationen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung. Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Kunden.

Teilweise setzen wir bei der Verarbeitung Auftragsverarbeiter ein. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DS-GVO.

### **Lieferungen/Dienstleistungen für den Kunden**

Dritten, die wir zur Erbringung der Leistungen einsetzen (z.B. Lieferpartner/Spediteure, Zentralregulierer/Abrechnungsgesellschaften, abgesprochene Werbepartner und sonstige Dienstleister etc.) teilen wir im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringungen von Leistungen, soweit erforderlich, die erforderlichen Kundendaten mit. Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistung bzw. zu deren schnellerer und leichter Durchführung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO.

### **Weitergabe von Kunden-/Absatzdaten**

Wir teilen bestimmten Industriepartnern (Hersteller/Vertreiber der von uns gelieferten Produkte) regelmäßig bzw. auf Anfrage mit, welche unserer Kunden welche ihrer Produkte in welcher Menge bezogen haben. Übermittelt werden hierbei Kundenstammdaten (Name und Anschrift der Absatzstätte, Firma/Namen und ggf. Kontaktdaten des Betreibers, GLN, USt.-ID, ggf. Bezug zu einer Vertriebsstruktur) sowie Absatzdaten (Art und Menge der im betreffenden Zeitraum an die Absatzstätte gelieferten Produkte des jeweiligen Industriepartners). Dies erfolgt zum einen zu Zwecken der Abstimmung von Außendienstbesuchen zwischen uns und dem Industriepartner (sofern der Kunde auch Kunde des Industriepartners ist) oder der Vermittlung von Kontakten für den Kunden mit evtl. für diesen interessanten Industriepartnern sowie zur Erfassung, Abrechnung und Abwicklung der ggf. zwischen dem Industriepartner und uns bzw. dem Kunden getroffenen Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Bezug der Produkte bzw. zur Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Geschäftsbeziehung. Zum anderen erfolgt dies im Interesse der Industriepartner zu Zwecken der besseren Marktbearbeitung, für Distributionsanalysen, zur Vertriebssteuerung, zur Entscheidung über Marketing-/Vertriebsmaßnahmen und ggf. Unterstützung des Kunden, zur Erstellung von Verfügbarkeitsinformationen für Endverbraucher, zur Plausibilitätsprüfung der Gesamtabsatzmeldungen, zur Marktforschung, ggf. zur Prüfung und Abrechnung von Konditionen mit uns etc. Bei organisierten Kunden erfolgt eine solche Weitergabe auch an die jeweiligen Zentralen. Bei der Weitergabe der Daten bedienen wir uns teilweise der GEDAT Getränkedaten GmbH („GEDAT“) als Auftragsverarbeiter. Dieser übermitteln wir zudem die o.g. Kundenstammdaten zur Erstellung eines geprüften, eindeutigen und aktuellen

Stand: 24.05.2018

Adressdatensatzes zu Absatzstätten als Basis für die oben genannten Datenverarbeitungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DS-GVO.

Die übermittelten Daten werden bei den Industriepartnern und der GEDAT, ggf. zusätzlich mit weiteren diesen vorliegenden oder allgemein verfügbaren Daten zum Unternehmen und Vertriebsstrukturen, eigenverantwortlich verarbeitet. Teilweise setzen diese hierbei Auftragsverarbeiter ein. Die Adressen der GEDAT, der Industriepartner und deren Datenschutzbeauftragter sind abrufbar unter: <http://www.gfgh-industriepartner.de>.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im rechtlichen zulässigen Umfang auch an Dritte außerhalb unseres Unternehmens übermitteln. Zu diesen externen Empfängern können insbesondere folgende zählen:

- Die von uns eingeschalteten Dienstleister, die für uns auf gesonderter vertraglicher Grundlage Leistungen erbringen, die auch die Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen können, sowie die mit unserer Zustimmung eingeschalteten Subunternehmer und deren Dienstleister. Die von uns eingeschalteten Dienstleister sind z.B. mit der Finanzbuchführung, der Rechtsberatung und anwaltlichen Vertretung oder der Wartung einiger IT-Systeme betraut und können im Zuge der Erfüllung der übertragenen Aufgaben Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten.
- Nicht-öffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

4

Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DS-GVO.

### **Dauer der Datenverarbeitung**

Die Daten speichern wir für die Dauer einer etwaigen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die Industriepartner bzw. die GEDAT und die Partnerunternehmen für maximal 10 Jahre nach der letzten erfassten Absatzmeldung zu der Absatzstätte bzw. ebenfalls nach den vorgenannten Kriterien.

Stand: 24.05.2018

## Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages mit Privatkunden

Werden Lieferaufträge von Privatkunden erteilt, verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Daten. Hierzu zählen: Vorname und Nachname, Kontaktdaten (wie E-Mail oder Telefon), Kundennummer, ggf. USt-ID Nr. sowie Ihre Anschrift und ggf. abweichende Rechnungsanschrift. Diese Daten dienen ausschließlich der Warenauslieferung und ggf. der Abrechnung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

## Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages mit Geschäftskunden

Grundsätzlich handelt es sich bei Daten über weitere Unternehmen nicht um personenbezogene Daten, jedoch sind Kontaktdaten von Ansprechpartnern darunter zu fassen.

Werden Lieferaufträge von Geschäftskunden erteilt, verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Daten. Hierzu zählen neben unternehmensbezogenen Daten auch persönliche Daten der Ansprechpartner, wie: Vorname und Nachname sowie Kontaktdaten (wie E-Mail oder Telefon). Diese Daten dienen ausschließlich der Warenauslieferung und ggf. der Abrechnung.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

## Bonität und Übermittlung an Auskunfteien und Partnerunternehmen

Bei Bedarf überprüfen wir die Bonität unserer Geschäftspartner. Dies betrifft sowohl Privatkunden, als auch Geschäftskunden von Getränke Krämer. Zu diesem Zweck übermitteln wir an mit uns kooperierende sogenannte Auskunfteien folgende Datenarten: Vor- und Nachnamen, Firmennamen, Anschrift, ggf. Inhaber der Firma.

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung behalten wir uns vor, die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen zu übermitteln. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) als auch Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns kooperierende Auskunfteien und sonstige Unternehmen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Das hiernach erforderliche berechnete Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

## Allgemeine Verarbeitung von Daten weiterer Geschäftspartner

Tätigkeitsgegenstand von Getränke Krämer ist der Verkauf von Waren im Groß- und Einzelhandel. Um dieser Tätigkeit nachzugehen arbeitet Getränke Krämer mit mehreren weiteren Unternehmen (wie z.B. Lieferanten, Hersteller/Industriepartner, Dienstleister) zusammen.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages erforderlichen Daten. Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern (d.h. Unternehmen oder Personen, die uns beliefern oder Dienstleistungen erbringen, im Folgenden als „Geschäftspartner“ bezeichnet) deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten. Soweit die Geschäftspartner natürliche Personen sind, oder natürliche Personen als Ansprechpartner fungieren, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten. Dazu gehören Daten wie:

- Firmierung / Name des Geschäftspartners bzw. der Ansprechpartner
- Kontaktdaten des Geschäftspartners bzw. der Ansprechpartner
  - E-Mail Adresse
  - Telefonnummer, Faxnummer, Mobilfunknummer
- Anschrift
- Rechnungs- und Bezahlungen (Bankverbindung)

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Geschäftspartners sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen mit diesen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Bearbeitung und Dokumentation von Schadensfällen,

Stand: 24.05.2018

Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen, Kommunikation und Zusendung von Produktinformationen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie der Datensicherheit.

Teilweise setzen wir bei der Verarbeitung Auftragsverarbeiter ein. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DS-GVO.

## **Weitergabe von Daten der Geschäftspartner**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im rechtlichen zulässigen Umfang auch an Dritte außerhalb unseres Unternehmens übermitteln. Zu diesen externen Empfängern können insbesondere folgende zählen:

- Die von uns eingeschalteten Dienstleister, die für uns auf gesonderter vertraglicher Grundlage Leistungen erbringen, die auch die Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen können, sowie die mit unserer Zustimmung eingeschalteten Subunternehmer und deren Dienstleister. Die von uns eingeschalteten Dienstleister sind z.B. mit der Finanzbuchführung, der Rechtsberatung und anwaltlichen Vertretung oder der Wartung einiger IT-Systeme betraut und können im Zuge der Erfüllung der übertragenen Aufgaben Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten.
- Nicht-öffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

7

Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DS-GVO.

## **Dauer der Datenverarbeitung**

Die Daten speichern wir für die Dauer einer etwaigen Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftspartner und bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## **Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages mit Geschäftspartnern**

Wir verarbeiten die dafür notwendigen Daten der jeweiligen Geschäftspartner/Ansprechpartner für den Abschluss und die Anbahnung von Verträgen.

Diese Daten dienen ausschließlich der Vertragserfüllung und ggf. der Kontaktaufnahme zur Klärung von Vertragsdetails, Aushandlung neuer Verträge oder der Bestellung/Stornierung von Waren.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Fristen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf.

Stand: 24.05.2018

## **Datenaufbewahrung**

Sämtliche uns anvertrauten Daten werden innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes aufbewahrt. Konkret setzt Getränke Krämer bei digitalen Daten auf IT-Systeme in Deutschland und in Dänemark. Daten, die wir an unsere Auftragsverarbeiter weitergeben, werden durch diese an abweichenden Orten innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes aufbewahrt.

## **Empfänger außerhalb der EU**

Wir übermitteln keine Daten unserer Geschäftspartner an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes.

Für die digitale Datenübertragung z.B. über E-Mail ist dies nicht vorgesehen, kann jedoch durch den Aufbau des Internets nie vollständig ausgeschlossen werden. Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit Daten über andere Wege an uns zu übermitteln (Persönlich, Brief, Telefon, Fax).

Bitte beachten Sie die gesonderte Datenschutzerklärung für unsere Website.



## Ihre Rechte

Der Betroffene hat gegenüber uns sowie den Industriepartnern bzw. der GEDAT und den Partnerunternehmen die folgenden Rechte.

## Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligung stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten gemäß Artikel 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gemäß Artikel 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 18 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DS-GVO

## Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Personen ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO verarbeitet werden. Wir sind nach DS-GVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchsrechts nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z. B. eine mögliche Gefahr für Leben und Gesundheit).

Darüber hinaus kann die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit unter der unter „Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen“ genannten E-Mail Adresse widerrufen werden.

## Kontakt Daten zur Ausübung von Betroffenenrechten

Unter der unter „Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen“ genannten E-Mail Adresse können Auskünfte über die gespeicherten personenbezogenen Daten eingeholt werden. Weiterhin können Berichtigungs- und Löschungswünsche oder die Einschränkung der Verarbeitung mitgeteilt bzw. das Widerspruchsrecht ausgeübt werden.

Stand: 24.05.2018

## Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Beschwerden können an die folgende für Getränke Krämer zuständige Aufsichtsbehörde gerichtet werden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

## Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

## Zusätzliche Informationen zur Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) übertragen. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (https:// ...) in der Adressliste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.